Gobierno de Canarias

ESTRATEGIA MARCO DE GOBIERNO ABIERTO
- 03 de julio de 2017 –

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA E IGUALDAD
Gobierno de Canarias

1. RETO Y SOLUCIÓN

QUÉ EXIGE NUESTRA SOCIEDAD

La Sociedad Canaria exige una Administración ABIERTA, no solo para que sea *TRANSPARENTE*, que dé pie a su *PARTICIPACIÓN* y que posibilite su *COLABORACIÓN* en el desarrollo de las políticas públicas, sino además ABIERTA a los cambios exigidos por esta de manera continuada

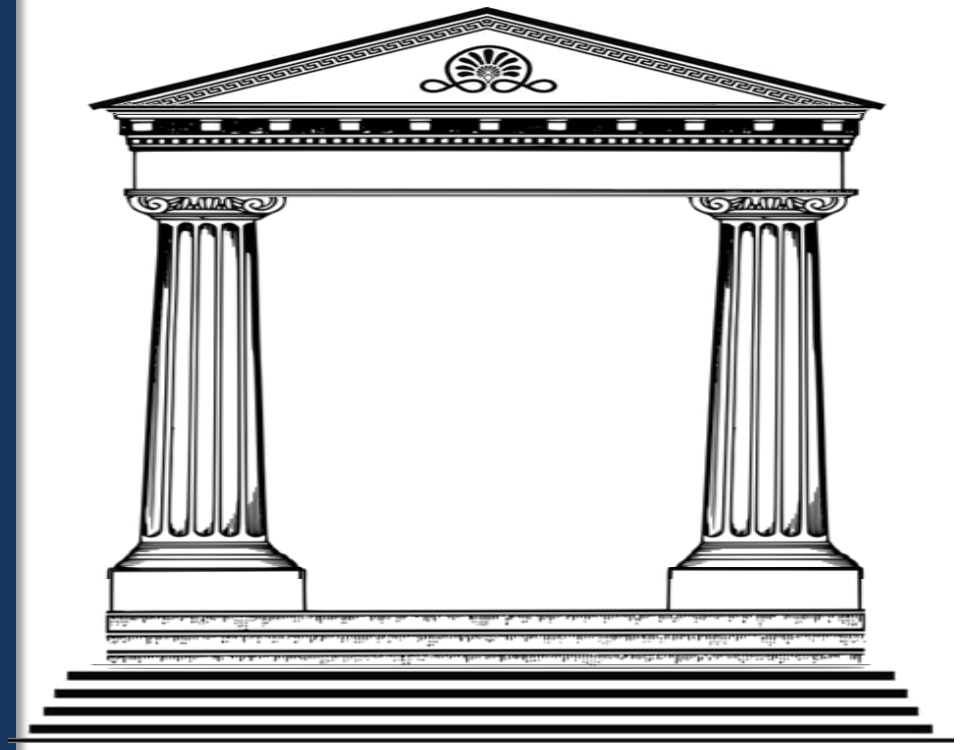
CUÁL ES NUESTRO RETO

El reto de la APCAC es atender las necesidades de Servicio Público de una Sociedad en continuo cambio, que modifica sus necesidades y las características de estas porque está sujeta a un entorno globalizado.

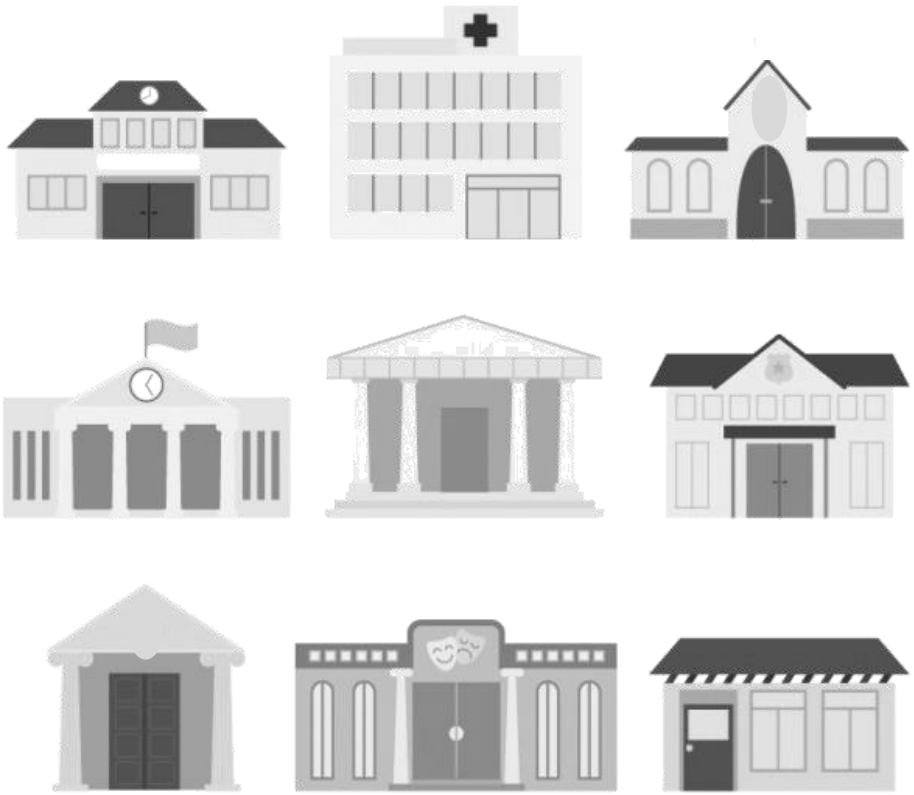
CÓMO LO CONSEGUIREMOS:

Debemos desarrollar un modelo de funcionamiento para la Administración Pública Canaria que permita desplegar los principios de Gobierno Abierto en la prestación de los servicios públicos y que se consolide como un sistema conformado por:

- ***ESTRUCTURAS HUMANAS***, que gestionen el despliegue de los parámetros del Gobierno abierto.
- ***PROCEDIMIENTOS Y CRITERIOS***, que marquen las pautas de funcionamiento del modelo
- ***MEDIOS***, sobre los que apoyarse para llevar la gobernanza del sistema



1. RETO Y SOLUCIÓN



QUÉ PAPEL JUEGAN LAS CONSEJERÍAS EN EL SISTEMA

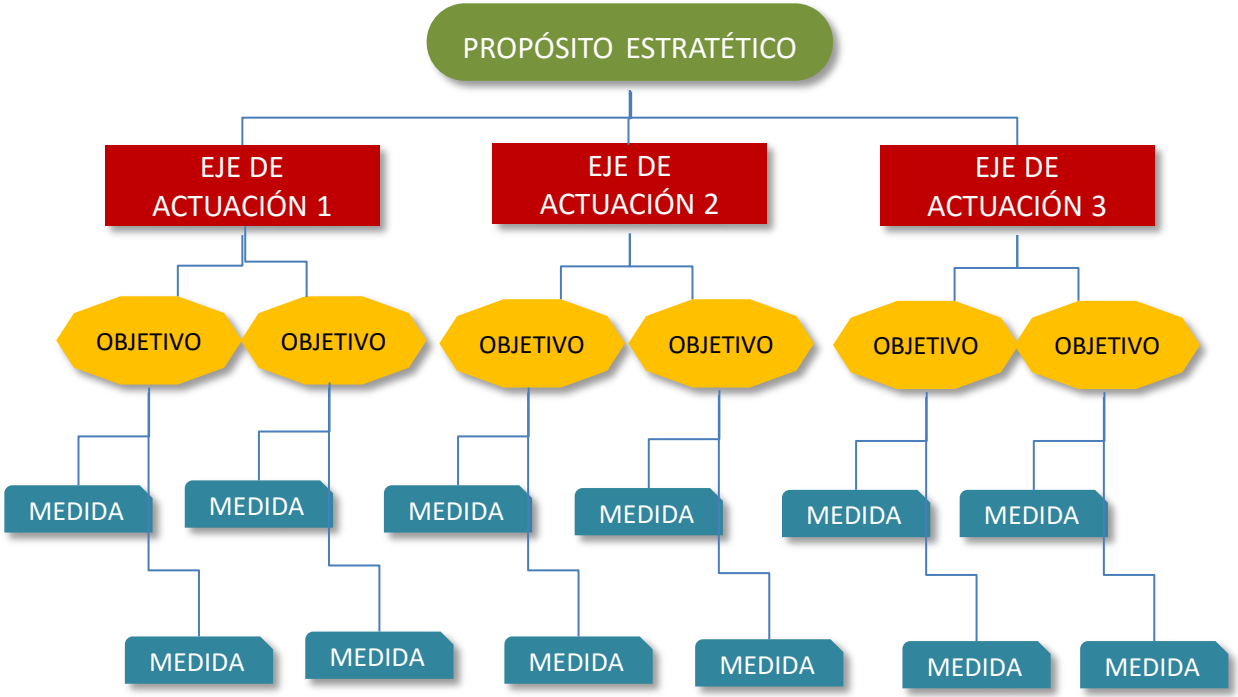
Las Consejerías que tienen competencias de carácter horizontal deben ser facilitadoras de los instrumentos para que las Consejerías con competencias sectoriales desarrollen las políticas públicas prestando servicios que lleven incorporados los principios de Gobierno Abierto

CUÁNTO TIEMPO TARDAREMOS:

Convertirse en una Administración bajo los principios de Gobierno Abierto supone una transformación de la cultura organizativa que exige tiempo. Por ello, se plantea una transformación por FASES, donde la primera tiene como meta construir los cimientos para el sistema que dará soporte al Gobierno Abierto.

LOS COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA MARCO DE GOBIERNO ABIERTO 2017-19:

La Estrategia Marco de Gobierno Abierto se conforma de los siguientes componentes principales:



- 6 EJES DE ACTUACIÓN . Para cada eje se establecen una serie de ***objetivos estratégicos***.
- 22 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. Para alcanzar cada objetivo se definen una serie de ***medidas***.
- 86 MEDIDAS. Son las actuaciones que deben llevarse a cabo para alcanzar los ***objetivos estratégicos***

2. LA ESTRATEGIA MARCO 2017-19

PROPÓSITO ESTRATÉGICO:

Disponer de un sistema que posibilite incorporar la perspectiva del Gobierno Abierto en la cultura organizativa de la APCAC gradualmente, acorde con la evolución de sus recursos y capacidades en el tiempo, y que otorgue a la Administración la capacidad de adaptarse a los cambios exigidos por la Sociedad en cada momento.

3. EJES DE ACTUACIÓN

1. Dirección por objetivos

2. Gobierno Abierto

3. Transformación Digital de la relación de la Ciudadanía y Empresas con la Administración Pública

4. Simplificación Administrativa y Mejora de los Procesos Internos

5. Conocimiento Organizativo e Innovación

6. Capacitación Profesional y Organización del Personal

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

EJE DE ACTUACIÓN 1: DIRECCIÓN POR OBJETIVOS
1.1. Transparentar, a través de su planificación, la actividad que desarrolla cada órgano de la Administración, haciéndola visible y entendible
1.2. Mejorar la eficiencia de los sistemas organizativos asegurando su sincronización y facilitar la actividad evaluadora, inspectora y auditora
1.3. Asegurar el adecuado desarrollo de las políticas públicas mediante la aplicación y consolidación de la Dirección por objetivos

EJE DE ACTUACIÓN 2: GOBIERNO ABIERTO
2.1. Mejorar e incrementar los niveles de transparencia y de acceso a la información pública.
2.2. Fortalecer la integridad de los servidores públicos
2.3. Fortalecer los espacios de participación y colaboración ciudadana en los asuntos públicos
2.4. Favorecer la gestión del cambio a través de la comunicación y la formación en Gobierno Abierto

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

EJE DE ACTUACIÓN 3: : TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA RELACIÓN DE LA CIUDADANÍA Y EMPRESAS CON LA ADMINISTRACIÓN
3.1. Mejorar los servicios prestados en entorno digital
3.2. Aproximar la administración digital a la Ciudadanía
3.3. Facilitar la integración de los servicios de la APCAC con los servicios interadministrativos
3.4. Potenciar las Tecnologías de la Información y Comunicaciones que dan soporte a los servicios públicos
3.5. Garantizar la seguridad en la relación electrónica con la ciudadanía y la protección de los datos de carácter personal

EJE DE ACTUACIÓN 4: SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA DE LOS PROCESOS INTERNOS
4.1. Fortalecer la simplificación administrativa y reducción de cargas como una disciplina de mejora continua
4.2. Fomentar el catálogo de procedimientos internos e Impulsar su transformación electrónica
4.3. Potenciar la simplificación administrativa y la reducción de cargas a través de la cooperación territorial

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

EJE DE ACTUACIÓN 5: CONOCIMIENTO ORGANIZATIVO E INNOVACIÓN
5.1. Impulsar y consolidar la Innovación y Calidad de los Servicios Públicos
5.2. Implantar un nuevo Entorno de Trabajo digital para los empleados públicos de la CAC
5.3. Fomentar la gestión del conocimiento corporativo

EJE DE ACTUACIÓN 6: CAPACITACIÓN PROFESIONAL Y ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA APCAC
6.1. Mejorar la capacitación de los empleados públicos
6.2. Adecuar los instrumentos de planificación de RRHH
6.3. Incorporar modelos organizativos que faciliten la gestión del cambio
6.4. Adecuar la estructura de los recursos humanos a los requerimientos actuales de servicios públicos

5. LAS MEDIDAS

LAS MEDIDAS ATIENDEN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS AGENTES:

AGENTES:

- CIUDADANÍA
- PARLAMENTO
- GOBIERNO
- CONSEJERÍAS
- TÉCNICOS DE INNOVACIÓN
- PERSONAL

MEDIDAS COYUNTURALES Y ESTRUCTURALES

- Además de las medidas del sistema (estructurales), también se incluyen medidas que resuelven problemas puntuales

NIVEL DE EJECUCIÓN

- El 30% de las medidas están ejecutándose

6. LA PLANIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA MARCO

TEMPORALIZACIÓN

La conclusión de las diferentes MEDIDAS se harán en los siguientes periodos:

- 2017-19 (medidas coyunturales)
- FINAL DE 2017
- PRIMER SEMESTRE 2018
- FINAL DE 2018
- PRIMER TRIMESTRE DE 2019

LA IMPLICACIÓN DE LAS CONSEJERÍAS

- PILOTOS
  - Algunas fases de las medidas son subproyectos piloto que se ejecutan en las Consejerías
- EQUIPOS DE TRABAJO

QUÉ SE HA HECHO

- ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO
- MUCHA REUNIONES: DIFUSIÓN INTERNA Y TRABAJO DIRECTIVO
- INFORMACIÓN PARLAMENTARIA
- PROYECTOS EJECUTADOS
- INFORMACIÓN A LAS CONSEJERÍAS

QUÉ QUEDA POR HACER

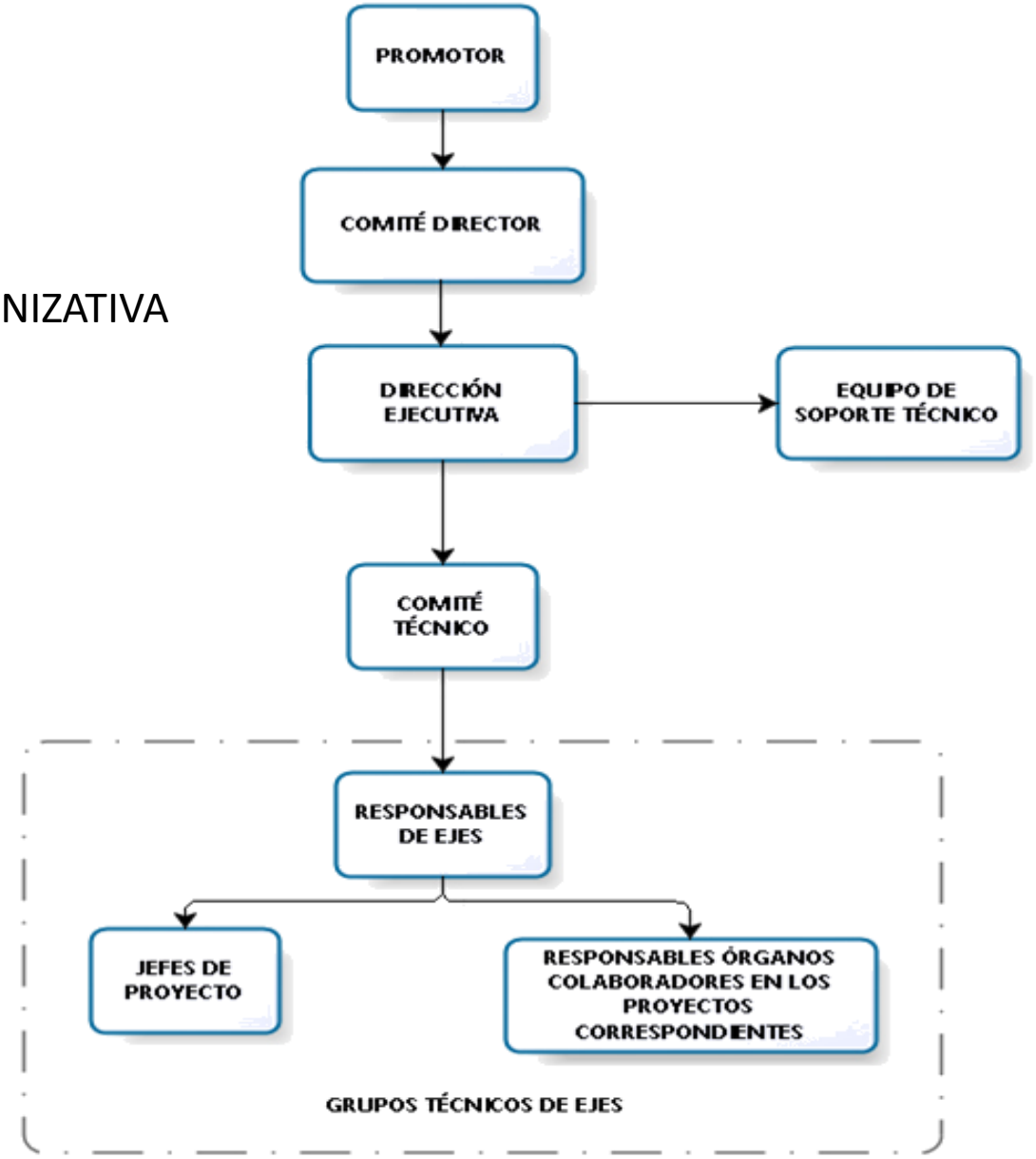
- APROBACIÓN DEL ACUERDO DE GOBIERNO
- IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO

7. EL ACUERDO DE GOBIERNO

1. *Aprobación de la Estrategia Marco*
2. *Inclusión de la Estrategia de Simplificación*
3. *Modificaciones de la Estrategia Marco*
4. *Sector prioritario para la formación*
5. *Dictado de disposiciones de desarrollo*
6. *Elaboración de informes de seguimiento*
7. *Alineamiento de planes operativos de Innovación y Mejora Continua*
8. *Publicación del Acuerdo*

8. IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Gobierno de Canarias